

	Video Conferencia	Revisión: 2
	Facultad de Ciencias Comunicación	Página 1 de 3

PROCEDIMIENTO: VIDEO CONFERENCIA

	Video Conferencia	Revisión: 2
	Facultad de Ciencias Comunicación	Página 2 de 3

1. PROPOSITO

- 1.1 Dictar las actividades relacionadas con el proceso de Video Conferencia

2. ALCANCE

- 2.1 El presente Procedimiento hace referencia a los requerimientos de la cláusula 7.2 (Procesos relacionados con el cliente) de la Norma ISO 9001:2008.
- 2.2 El procedimiento se aplica al área de Comunicaciones

3. PROCEDIMIENTOS Y/O DOCUMENTOS RELACIONADOS

Nombre del Procedimiento
Control de Documentos
Control de Registros

4. DEFINICIONES

- 4.1 No tiene

5. RESPONSABILIDADES

- 5.1 La responsabilidad por el cumplimiento del procedimiento recae sobre el Técnico en Telefonía y Redes.

6. DECLARACIÓN DEL PROCEDIMIENTO

- 6.1 El Técnico en Telefonía y Redes a requerimiento de Académicos o de la Escuela de Pre o Postgrado genera una Video Conferencia, la cual se le debe pedir mediante la **Solicitud de Video Conferencia**.
- 6.2 El Técnico en Telefonía y Redes una vez recibida **Solicitud de Video Conferencia**, pide número IP de conexión externa.
- 6.3 El Técnico en Telefonía y Redes verifica factibilidad técnica, si es negativa comunica a solicitante vía e-mail imposibilidad de efectuarla.
- 6.4 El Técnico en Telefonía y Redes al ser factible genera conexión a Red.

	Video Conferencia	Revisión: 2
	Facultad de Ciencias Comunicación	Página 3 de 3

- 6.5 El Técnico en Telefonía y Redes conecta equipamiento audiovisual para video conferencia.
- 6.6 El Técnico en Telefonía y Redes con 24 horas de anticipación a fecha del evento, procede a generar pruebas de conexión y buen funcionamiento del sistema.
- 6.7 El Técnico en Telefonía y Redes al tener un buen funcionamiento genera la Video Conferencia. Deberá guardar en archivo la **Solicitud de Video Conferencia** y anexo a ella, todo documento que se haya generado en el transcurso del proceso.
- 6.8 Una vez realizada esta el Técnico en Telefonía y Redes procede a retirar y guardar equipamiento utilizado.

7. REFERENCIAS

- 7.1 No tiene

8. REGISTROS

Nombre	Responsable	Almacenamiento
Solicitud de Video Conferencia	Técnico en Telefonía y Redes	Video Conferencias

9. LISTA DE PÁGINAS ACTUALIZADAS

Revisión	Fecha Modificación	Actualización		
		Página	Ítem	Síntesis de la Modificación
0	28/09/2009	-	-	
1	28/10/2010	2	6.1 - 6.2	
1	28/10/2010	3	6.5 - 6.6 - 6.7 - 8.0	
2	08/10/2015	2	5.1	Se modifica responsabilidad del procedimiento.