

	Emisión Certificados	Revisión: 1
	Facultad de Ciencias RR. HH.	Página 1 de 3

## **PROCEDIMIENTO: EMISION DE CERTIFICADOS**

	Emisión Certificados	Revisión: 1
	Facultad de Ciencias RR. HH.	Página 2 de 3

## 1. PROPOSITO

- 6.1 1.1 Dictar las actividades relacionadas con el proceso de Emisión de Certificados.

## 2. ALCANCE

- 6.2 2.1 El presente Procedimiento hace referencia a los requerimientos de la cláusula 7.5 (Procesos de Realización del Servicio) de la Norma ISO 9001:2008.
- 6.3 2.2 El procedimiento se aplica al área de Recursos Humanos

## 3. PROCEDIMIENTOS Y/O DOCUMENTOS RELACIONADOS

Nombre del Procedimiento  
Control de Documentos  
Control de Registro

## 4. DEFINICIONES

- 4.1 No tiene

## 5. RESPONSABILIDADES

- 6.4 5.1 La responsabilidad por el cumplimiento del procedimiento recae sobre el Jefe de RR.HH

## 6. DECLARACIÓN DEL PROCEDIMIENTO

- 6.5 El Jefe de RR. HH recibe requerimientos del personal de Certificados de Cargo, Certificados de Antigüedad, Certificado de Cotización, Certificado de Relación de Servicios vía Formulario de Solicitud de Certificados.
- 6.6 El Jefe de RR. HH. Revisa los Formularios de Solicitud de Certificados.
- 6.7 El Jefe de RR. HH. analiza y realiza las consulta respectivas en las Bases de Datos y si esta conforme genera certificado para su entrega en un plazo de 3 a 5 días máximo. Caso contrario rechaza solicitud.

	Emisión Certificados	Revisión: 1
	Facultad de Ciencias RR. HH.	Página 3 de 3

## 7. REFERENCIAS

7.1 No tiene

## 8. REGISTROS

Nombre	Responsable	Almacenamiento
Certificado de Cargo	Jefe RR. HH.	PC
Certificado de Antigüedad	Jefe RR. HH.	PC
Certificado para Embajada	Jefe RR. HH.	PC
Certificado de Relación de Servicios	Jefe RR. HH.	PC
Formulario de Solicitud de Certificados	Jefe RR. HH.	Solicitud de Certificados

## 9. LISTA DE PÁGINAS ACTUALIZADAS

Revisión	Fecha Modificación	Actualización		
		Página	Ítem	Síntesis de la Modificación
0	28/09/2009	-	-	-
1	08/10/2015	2	6.3	Se incorpora plazo de 3 a 5 días para la entrega de certificados varios a los funcionarios cuando estos lo soliciten.